

Aizdevums.lv klientu pašapkalpošanās portāla lietošanas noteikumi

1. Lietotie termini

1.1. Aizdevums.lv – SIA Aizdevums.lv; vienotās reģistrācijas numurs 40003468776, juridiskā adrese: Cēsu iela 31 k-3, Rīga, LV-1012, klientu apkalpošanas tālrunis 1858, e-pasta adrese: aizdevums@aizdevums.lv.

1.2. Portāls – Aizdevums.lv Klientu pašapkalpošanās portāls [web adrese], kas Lietotājam nodrošina iespēju:

- saņemt informāciju par saviem izmantotajiem Aizdevums.lv pakalpojumiem, veiktajiem darījumiem, norēķiniem;
- apmaksāt rēķinus;
- pieteikties Aizdevums.lv piedāvātajiem pakalpojumiem;
- noslēgt (akceptēt) Līgumu;
- dot un atsaukt piekrišanu personas datu apstrādei, t.sk. komerciālu paziņojumu saņemšanai;
- uzzināt par jaunākajiem Aizdevums.lv piedāvājumiem;
- atjaunot savu kontaktinformāciju;
- uzdot jautājumus kredītspeciālistiem;

1.3. Autentifikācija - elektronisks process, kurā elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniedzējs veic fiziskās personas elektronisko identifikācijas datu pārbaudi, lai nodrošinātu šīs personas elektronisko identifikāciju;

1.4. Elektroniskās identifikācijas līdzeklis - materiāli un nemateriāli elementi, kuri ietver personas elektroniskos identifikācijas datus un kurus izmanto, lai identificētos elektroniskajam pakalpojumam;

1.5. Klients – fiziska vai juridiska persona, kura saņem Aizdevums.lv pakalpojumu un ir noslēgusi ar to Līgumu un/vai apmeklē vai lieto Portālu;

1.6. Līgums – līgums par naudas kredīta izsniegšanu, auto kredīta izsniegšanu vai pārkreditāciju;

1.7. Lietotājs – jebkura persona, kura atbilstoši šiem Noteikumiem apmeklē vai lieto Portālu. Lietotājs ir arī Klients;

1.8. Lietotāja konts – autentificētas personas izveidota personificēta darba vieta, kas ir piesaistīts konkrētam Lietotājam un satur lietotāja identifikācijas un personificēto informāciju darbam Portālā. Informācija ir pieejama tikai katram Lietotājam par sevi un tikai pēc autentificēšanās.

2. Vispārīgā informācija

2.1. Portāla pārzinis ir Aizdevums.lv.

2.2. Portāls ir pašapkalpošanās sistēma, kurā Lietotājs var identificēties, reģistrēties, pieteikties aizdevumam, saņemt atbildi, saņemt aizdevumu, attālināti parakstīt līgumu, saņemt informāciju par visām esošajām un bijušajām saistībām ar Aizdevums.lv, kā arī attālināti sazināties ar Aizdevums.lv.

2.3. Šie noteikumi nosaka Portāla un tajā pieejamās informācijas lietošanas noteikumus, ierobežojumus, un ir saistoši visiem Lietotājiem. Aizdevums.lv ir tiesības jebkurā laikā grozīt lietošanas noteikumus vai izdot jaunus, un šīs izmaiņas stājas spēkā ar brīdi, kad tās ir publicētas Portālā.

2.4. Portāls ir Aizdevums.lv īpašums. Visa Portālā esošā informācija (tai skaitā dizains, teksti, un programmatūras kods), ciktāl tajā nav atsauces uz citiem avotiem un

īpašniekiem, ir Aizdevums.lv īpašums un tās izmantošana ir atļauta tikai atbilstoši tās mērķim un Aizdevums.lv nosacījumiem. Ja nav norādīts citādi, tad visas autortiesības un publicēto informāciju un tās saturu pieder Aizdevums.lv.

2.5. Lietotājs ir personīgi atbildīgs, lai trešo pušu rīcībā nenonāk viņam piešķirtie vai viņa izveidotie Lietotāja konta identifikācijas līdzekļi, kas izveidoti nolūkā nodrošināties pret Portāla nesankcionētu lietošanu.

3. Portāla lietotāja pienākumi un tiesības:

3.1. Lietotājs apņemas:

3.1.1. glabāt drošībā un neizpaust trešajām personām informāciju par Lietotāja identifikācijas līdzekļiem un novērst trešo personu iespēju to uzzināt, kā arī apņemas nenodot savu Lietotāja kontu lietošanai citai personai;

3.1.2. veikt savas personīgās informācijas aktualizēšanu Lietotāja kontā, tai skaitā:

3.1.2.1. ievadīt tikai patiesus datus;

3.1.2.2. aktualizēt novecojušus datus;

3.1.3. neveikt darbības, kas būtu vērstas pret Portāla drošību, stabilitāti un ātrdarbību;

3.1.4. neveikt apvainojošas, aizskarošas un pretlikumīgas darbības, nelietot necenzētu valodu.

3.2. Lietotāja pienākums ir Portāla izmantošanas ietvaros izvēlēties drošus interneta nodrošinātājus, tostarp arī tādus Wi-Fi piekļuves punktus, kas sniedz garantijas Lietotāja datu drošībai un nerada risku datu nepamatotai nonākšanai trešo personu rīcībā.

3.3. Ja Lietotāja identifikācijas līdzekļi ir kļuvuši zināmi trešajai personai, Lietotājs par to nekavējoties rakstiski vai telefoniski informē Aizdevums.lv, kā arī veic visas nepieciešamās darbības, lai saviem spēkiem nomainītu Lietotāja identifikācijas līdzekļus un novērstu nesankcionētu Portāla lietošanu.

3.4. Lietotājs atbild par visām darbībām, kas veiktas, izmantojot viņam piešķirtos Lietotāja identifikācijas līdzekļus, t.sk. par Aizdevums.lv nodarītajiem zaudējumiem, ja tas ir noticis ar Lietotāja nodomu, Lietotāja nolaidības un/vai neuzmanības dēļ.

3.5. Lietotājam ir tiesības neskaidrību gadījumā vērsties pie Portāla pārziņa, nosūtot jautājumu uz e-pastu kautkas@ aizdevums.lv.

4. Portāla pārziņa pienākumi un tiesības:

4.1. Aizdevums.lv:

4.1.1. nodrošina Lietotājam pieeju Portālam, izmantojot uzticama sertifikācijas pakalpojumu sniedzēja izsniegto kvalificēto sertifikātu (drošā elektroniskā paraksta radīšanas līdzekli) vai Portālā pieejamos banku autentifikācijas līdzekļus.

4.1.2. ir tiesīga pakalpojuma drošas lietošanas un saņemšanas nolūkā noteikt ierobežojumus tehnoloģiskajiem risinājumiem (piekļuves protokolu, operāciju sistēmu un pārlūkprogrammu versijas) ar kuriem šis pakalpojums ir saņemams.

4.1.3. 6 (sešu) darba dienu laikā sniedz atbildes uz iesniegtajiem Lietotāju jautājumiem vai iesniegtajām sūdzībām par Portāla lietošanu. Atbildes uz citiem pieteikumiem, pretenzijām vai sūdzībām tiks sniegtas Latvijas Republikas spēkā esošajos normatīvo aktu noteiktajos termiņos.

- 4.1.4. ir tiesības vienpusējā kārtā noteikt Portālā pieejamo pakalpojumu klāstu un to sniegšanas kārtību, mainīt to jebkurā laikā, kā arī mainīt šos Noteikumus, Portāla funkcionālo un vizuālo risinājumu, attiecīgās izmaiņas publicējot vietnē "nosaukums".
- 4.1.5. nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Lietotājam, ja trešā persona pieslēdzas un/ vai lieto Portālu, izmantojot Lietotāja rīcībā esošos elektroniskās identifikācijas līdzekļus.
- 4.1.6. var ierobežot vai pārtraukt Lietotāja piekļuvi Portālam, ja Lietotājs pārkāpj lietošanas noteikumus, vai Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, vai par to pastāv pamatotas aizdomas.
- 4.1.7. nav atbildīgs par bojājumiem vai traucējumiem Portāla darbībā, ja to cēlonis ir bojājumi vai darbības traucējumi Lietotāja iekārtās, neatbilstošu vai nelicenzētu iekārtu vai programmatūras lietošana vai pārtraukums elektroenerģijas piegādē.
- 4.2. Izmantojot Portālā pieejamus pakalpojumus, t.sk. apmeklējot to, tiek veikta Lietotāja personas datu apstrāde ar mērķi sniegt Lietotājam attiecīgu pakalpojumu, informēt par aktuālajiem Aizdevums.lv un sadarbības partneru piedāvājumiem, uzturēt savstarpēju komunikāciju, pirms tam identificējot attiecīgu Lietotāju lai nepieļautu informācija, t.sk personas datu, izpaušanu trešajai personai (personai, kura nav tiesīgas saņemt attiecīgu informāciju/personas datus). Informāciju par personas datu apstrādi un aizsardzību Lietotājam tiek sniegta Privātuma politikā, kas pieejama *šeit*.

5. Noslēguma jautājumi

- 5.1. Portāla lietošanas Noteikumi stājas spēkā ar Portāla lietošanas uzsākšanu un ir spēkā visu Portāla lietošanas laiku.
- 5.2. Visi strīdi, kas saistībā ar šiem Noteikumiem rodas starp Aizdevums.lv un Lietotāju, tiek risināti savstarpējo pārrunu ceļā. Ja pārrunu ceļā strīdus atrisināt neizdodas, tie risināmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.